

## INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

Con l'accesso, la visualizzazione, la navigazione o l'utilizzo del materiale o dei servizi disponibili in questo sito o attraverso di esso, l'utente indica di aver letto e compreso le presenti "Condizioni Generali" come documento legale, ovvero equivalente a documento firmato e scritto ed egualmente vincolante, di averli accettati e di considerarsi legalmente vincolato a essi.

L'utente si impegna a utilizzare il sito web e tutti i contenuti e servizi secondo quanto stabilito dalla legge, dalla morale, dall'ordine pubblico e dalle presenti "Condizioni Generali". Si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei servizi e/o contenuti del sito web e di non utilizzarli ai fini di attività illegali o criminali, che minano i diritti di terzi e/o violano le norme sulla proprietà intellettuale o altre norme di legge applicabili.

### Condizioni di acquisto

Il Titolo di Ingresso è valido se acquistato attraverso i canali di vendita presenti sul sito ufficiale [www.kalata.it](http://www.kalata.it) o da soggetto autorizzato da Kalatà alla commercializzazione dei titoli di ingresso.

Nel caso in cui il titolo di ingresso sia stato acquistato dal cliente presso soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se il titolo di ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il portatore del titolo di ingresso potrà non essere autorizzato dall'organizzatore ad accedere alle esperienze di visita organizzate da Kalatà ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarle. Il titolo di ingresso non può dal cliente essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

Kalatà riconosce come validi e garantisce pertanto l'accesso a coloro che acquisteranno i biglietti sul sito web [www.kalata.it](http://www.kalata.it) oppure presso i punti vendita autorizzati. Il servizio di biglietteria elettronica offre la possibilità di acquistare i biglietti di ingresso alle esperienze di visita organizzate da Kalatà. Per effettuare l'acquisto è necessario aver compiuto i 18 anni di età.

Per effettuare l'acquisto online è necessario avere a disposizione: una carta di credito, il nome di un referente, un indirizzo e-mail. Al termine dell'operazione verrà inviata alla casella di posta elettronica indicata una notifica di conferma dell'acquisto da conservare e presentare in biglietteria.

### *Modalità di pagamento online*

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito e l'euro è l'unica valuta accettata. La trasmissione dei dati della carta di credito avviene in modo sicuro tramite il circuito di pagamento di Banca Sella SpA. Il pagamento sarà contestuale alla conferma della prenotazione.

### *Protezione dei dati personali*

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679, Kalatà garantisce che la gestione del trattamento dei dati personali venga svolta secondo alti standard di sicurezza e nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che i dati conferiti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni inerenti all'operazione di acquisto del biglietto, nella piena tutela dei diritti e della riservatezza degli interessati, escludendo la cessione a terzi. La verifica in tempo reale dei dati della carta di credito e della transazione è gestita direttamente da Banca Sella SpA che li tratterà secondo criteri di sicurezza e riservatezza.

Informazioni e prenotazioni gruppi organizzati e scolaresche

Per rispondere alle specifiche esigenze dei gruppi organizzati e delle scolaresche, è attivo un servizio di prenotazione tramite call-center al numero 331/8490075.

I gruppi organizzati composti da un minimo di 25 persone e gli studenti in scolaresca hanno diritto al biglietto ridotto. È prevista la gratuità per gli accompagnatori.

Il biglietto d'ingresso include la visita guidata (in lingua italiana) o audioguide (in lingua inglese, francese o tedesca).

Il personale del call-center potrà rispondere a ogni specifica esigenza, dettagliando le modalità di visita.