

INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

Con l'accesso, la visualizzazione, la navigazione o l'utilizzo del materiale o dei servizi disponibili in questo sito o attraverso di esso, l'utente indica di aver letto e compreso le presenti "Condizioni Generali" come documento legale, ovvero equivalente a documento firmato e scritto ed egualmente vincolante, di averli accettati e di considerarsi legalmente vincolato a essi.

L'utente si impegna a utilizzare il sito web e tutti i contenuti e servizi secondo quanto stabilito dalla legge, dalla morale, dall'ordine pubblico e dalle presenti "Condizioni Generali". Si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei servizi e/o contenuti del sito web e di non utilizzarli ai fini di attività illegali o criminali, che minano i diritti di terzi e/o violano le norme sulla proprietà intellettuale o altre norme di legge applicabili.

Condizioni di acquisto

Il Titolo di Ingresso è valido se acquistato attraverso i canali di vendita presenti sul sito ufficiale www.kalata.it o da soggetto autorizzato da Kalatà alla commercializzazione dei titoli di ingresso.

Nel caso in cui il titolo di ingresso sia stato acquistato dal cliente presso soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se il titolo di ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il portatore del titolo di ingresso potrà non essere autorizzato dall'organizzatore ad accedere al percorso di salita e visita alla cupola del Santuario di Vicoforte ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo. Il titolo di ingresso non può dal cliente essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

Kalatà riconosce come validi e garantisce pertanto l'accesso a coloro che acquisteranno i biglietti sul sito web www.kalata.it oppure presso i punti vendita autorizzati. Il servizio di biglietteria elettronica offre la possibilità di acquistare i biglietti di ingresso al percorso di salita e visita alla cupola del Santuario di Vicoforte. Per effettuare l'acquisto è necessario aver compiuto i 18 anni di età.

Per effettuare l'acquisto online è necessario avere a disposizione: una carta di credito, il nome di un referente, un indirizzo e-mail. Al termine dell'operazione verrà inviata alla casella di posta elettronica indicata una notifica di conferma dell'acquisto da conservare e presentare in biglietteria.

Modalità di pagamento online

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito e l'euro è l'unica valuta accettata. La trasmissione dei dati della carta di credito avviene in modo sicuro tramite il circuito di pagamento di Banca Sella SpA. Il pagamento sarà contestuale alla conferma della prenotazione.

Protezione dei dati personali

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679, Kalatà garantisce che la gestione del trattamento dei dati personali venga svolta secondo alti standard di sicurezza e nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che i dati conferiti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni inerenti all'operazione di acquisto del biglietto, nella piena tutela dei diritti e della riservatezza degli interessati, escludendo la cessione a terzi. La verifica in tempo reale dei dati della carta di credito e della transazione è gestita direttamente da Banca Sella SpA che li tratterà secondo criteri di sicurezza e riservatezza.

Modalità di accesso e regole di ammissione

Biglietti

Percorso di salita alla cupola

Biglietto intero: euro 15

Biglietto ridotto: euro 10. Il biglietto ridotto è riservato a: visitatori di età compresa tra i 14 e i 25 anni, possessori di Abbonamento Musei Torino Piemonte, Abbonamento Musei Lombardia Milano, soci Coop, iscritti FAI, soci Touring Club Italiano.

Biglietto gratuito riservato a: visitatori disabili, giornalisti accreditati che realizzano un servizio/articolo, guide turistiche che accompagnano un gruppo in visita. Per la prenotazione dei biglietti gratuiti chiamare il call-center al numero 331/8490075.

Percorso breve

Biglietto intero: euro 8

Biglietto ridotto: euro 5. Il biglietto ridotto è riservato a: visitatori di età compresa tra i 6 e i 25 anni, possessori di Abbonamento Musei Torino Piemonte, Abbonamento Musei Lombardia Milano, soci Coop, iscritti FAI, soci Touring Club Italiano.

Biglietto gratuito riservato a: visitatori di età compresa tra gli 0 e i 5 anni, visitatori disabili, giornalisti accreditati che realizzano un servizio/articolo, guide turistiche che accompagnano un gruppo in visita. Per la prenotazione dei biglietti gratuiti chiamare il call-center al numero 331/8490075.

I biglietti d'ingresso acquistati non sono rimborsabili né modificabili (non è ammesso cambiare la data e/o la fascia oraria). Il prezzo include la visita guidata in lingua italiana o audioguide (in lingua inglese, francese o tedesca) e, per il Percorso di salita alla cupola, l'accompagnamento da parte di personale addetto alla sicurezza. Speciali tariffe sono riservate ai gruppi organizzati (minimo 25 partecipanti) e alle scolaresche.

Il ritardo non imputabile a Kalatà comporta il mancato accesso al percorso di salita e visita alla cupola del Santuario di Vicoforte senza diritto di rimborso del biglietto.

Sicurezza e accessibilità

- Il Percorso di salita alla cupola raggiunge la parte più alta del Santuario e prevede la salita di 266 gradini. Il Percorso breve, che consente l'accesso alla prima balconata dell'edificio, si articola attraverso 130 gradini.
- Lungo l'itinerario di visita sono stati predisposti idonei dispositivi che consentono al pubblico di raggiungere la sommità della cupola in piena sicurezza. I visitatori, dotati di elmetto e imbragatura, devono attenersi alle norme di comportamento illustrate dagli accompagnatori.
- I minori di 14 anni possono accedere, accompagnati da un adulto, al Percorso breve che conduce alla prima balconata.
- Il Percorso di salita alla cupola è accessibile esclusivamente agli utenti maggiori di 14 anni. I visitatori di età compresa fra 14 e 18 anni che intendono fruire del Percorso di salita alla cupola devono essere accompagnati da un adulto.

- Il Percorso di salita alla cupola richiede un discreto impegno fisico, che potrà essere soggettivamente valutato. Il percorso è sconsigliato a chi soffre di claustrofobia, a visitatori affetti da disabilità motorie o da patologie cardiocircolatorie.
- Per compiere la salita in totale sicurezza si raccomanda di indossare abbigliamento comodo (sono sconsigliati gonne e indumenti ingombranti) e calzature basse e chiuse.
- Per ragioni di sicurezza e per la particolare tipologia di percorso, non è consentito l'uso di macchine fotografiche reflex o di apparecchiature il cui ingombro costituisca un impedimento alla salita.
- Per effettuare fotografie e riprese video è consentito il solo uso di strumentazione compatta (assicurata al collo con laccio di sicurezza) e smartphones che andranno inseriti nelle apposite custodie in dotazione gratuita presso la biglietteria.
- Non è consentito l'accesso al percorso di visita con borse, zaini e marsupi di qualsiasi dimensione. Presso i locali biglietteria è disponibile, gratuitamente, uno spazio per il deposito degli eventuali effetti personali.
- Per cause connesse a condizioni atmosferiche avverse o cause di forza maggiore il percorso potrà subire modifiche e le visite potranno essere interrotte allo scopo di garantire la piena sicurezza degli utenti.
- Il Santuario di Vicoforte è prima di tutto un luogo di culto e di preghiera. I visitatori sono invitati quindi ad avere un comportamento e un abbigliamento consono, nel rispetto del luogo e delle persone.

Informazioni e prenotazioni gruppi organizzati e scolaresche

Per rispondere alle specifiche esigenze dei gruppi organizzati e delle scolaresche, è attivo un servizio di prenotazione tramite call-center al numero 331/8490075.

I gruppi organizzati composti da un minimo di 25 persone e gli studenti in scolaresca hanno diritto al biglietto ridotto (percorso di salita alla cupola euro 10 – percorso breve euro 5). È prevista la gratuità per gli accompagnatori.

Si ricorda che il Percorso di salita alla cupola è accessibile esclusivamente agli utenti maggiori di 14 anni, i visitatori di età compresa fra 14 e 18 anni devono essere accompagnati da un adulto. I minori di 14 anni possono accedere al Percorso breve.

Il biglietto d'ingresso include la visita guidata (in lingua italiana) o audioguide (in lingua inglese, francese o tedesca) e l'accompagnamento da parte di personale addetto alla sicurezza.

Il personale del call-center potrà rispondere a ogni specifica esigenza, dettagliando le modalità di visita.